

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Účelom tejto informácie je vysvetliť ako spoločnosť SETECH Telematics s.r.o., Borekova 6, 821 06 Bratislava, IČO: 35945575, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 36828/B spracúva osobné údaje dotknutých osôb a aké sú ich práva podľa nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä v súvislosti s uplatňovaním nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov):

Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov je spoločnosť SETECH Telematics s.r.o., Borekova 6, 821 06 Bratislava, IČO: 35945575, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 36828/B (ďalej len spoločnosť).

Účel spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov Objednávateľa, ktorý je fyzickou osobou, prevádzkovateľom, je plnenie Zmluvy o telematických službách, ktorej je Objednávateľ zmluvnou stranou. Osobné údaje v rozsahu potrebnom pre plnenie Zmluvy (titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa elektronickej pošty, číslo bankového účtu, poloha Vozidla, identifikačné slovné heslo na komunikáciu s Operačným strediskom, prihlasovacie meno a heslo na správu údajov cez internet a v prípade fyzickej osoby, ktorá je podnikateľom, miesto dátumu narodenia IČO, DIČ a IČ DPH v prípade platiteľa DPH, telefónne číslo Objednávateľa, v prípade že je súčasne aj Užívateľom) budú súčasťou informačného systému Prevádzkovateľa s názvom Zákazníci.

Účelom spracúvania osobných údajov Užívateľa, ktorý nie je Objednávateľom je na základe udeleného súhlasu zabezpečenie telefonickej komunikácie s Operačným strediskom s touto osobou, v súlade so záväzkami Prevádzkovateľa zo Zmluvy. Spracúvané osobné údaje v prípade Užívateľa, ktorý nie je Objednávateľom - titul, meno, priezvisko, telefónne číslo, poloha Vozidla a budú súčasťou informačného systému Prevádzkovateľa s názvom Užívateľia.

Osobné údaje dotknutých osôb budú spracúvané Prevádzkovateľom po dobu trvania záväzkového vzťahu na základe Zmluvy a všetkých akcesorických právnych predpisov z nej vyplývajúcich.

Objednávateľ a Užívateľ sú povinní poskytovať Prevádzkovateľovi len správne, úplné a aktuálne osobné údaje a tieto svoje osobné údaje po každej zmene aktualizovať a oznámiť Prevádzkovateľovi ich zmenu.

Sprostredkovatelia osobných údajov

Spoločnosť môže poveriť spracúvaním osobných údajov tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre spoločnosť výlučne na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov.

Sprostredkovateľmi sú spoločnosti:

OCTO Telematics S.P.A., Via V. Lamaro 51, 00173 Roma, ITALY, VAT No: 03499230963, ktorá prevádzkuje Centrum služieb Octo a poskytuje služby infraštruktúry pre prevádzkovateľa.

Quasar Telematics Europe S.r.l., Via Meuccio Ruini 10, 42124 Reggio Emilia, ITALY, VAT No: 02650440353, ktorá prevádzkuje Centrum služieb MetaTrak a poskytuje služby infraštruktúry pre prevádzkovateľa.

G4S Technology Solutions(SK), s.r.o., Višňová 16, 831 01 Bratislava, IČO: 36662259, ktorá prevádzkuje operačné stredisko, ktoré riadi sledovacie a vyhľadávacie činnosti v prípade odcudzenia vozidla.

Autoklub Slovakia Assistance s.r.o., Bosákova 3, 851 04 Bratislava, IČO: 31370 977, ktorá prevádzkuje stredisko asistenčných služieb, ktoré poskytuje Objednávateľovi cestné asistenčné služby v prípade havárie.

IBEAM s.r.o., Novoveská 69, 841 07 Bratislava, IČO:35735902
Vedenie účtovníctva, personálnej a mzdovej agendy.

Práva dotknutých osôb

Dotknutá osoba má právo:

- vyžadovať od spoločnosti:
- potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané; ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, môže dotknutá osoba vyžadovať poskytnutie akýchkoľvek dostupných informácií, pokiaľ ide o ich zdroj („**právo na prístup k osobným údajom**“);
- ak sú jej osobné údaje spracúvané, získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré spoločnosť spracúva („**právo byť informovaný o spracúvaní**“); spoločnosť je oprávnená účtovať dotknutej osobe primeraný administratívny poplatok v súvislosti so žiadosťou o kópiu osobných údajov;
- opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré spoločnosť spracúva („**právo na opravu**“);
- výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v nariadení alebo zákone o ochrane osobných údajov; najmä ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich spoločnosť získala alebo spracúvala, ak dotknutá osoba odvolá súhlas a spoločnosť nemá iný právny základ na spracúvanie, ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu, alebo ak spoločnosť spracúvala osobné údaje nezákonne; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže dotknutá osoba požiadať o ich vrátenie („**právo na vymazanie**“);
- obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v nariadení a zákone o ochrane osobných údajov; napríklad, ak dotknutá osoba oznámi, že spoločnosť o nej spracúva nesprávne osobné údaje, môže požiadať, aby sa tieto osobné údaje nespracúvali až do ich opravy („**právo na obmedzenie**“);
- získanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte; dotknutá osoba má právo na prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v nariadení a zákone o ochrane osobných údajov („**právo na prenosnosť**“);
- namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a sú nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu; namietať voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jej súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom („**právo namietať**“);
- namietať, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie spoločnosti, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú, ak nariadenie a zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak („**automatizované rozhodovanie vrátane profilovania**“);

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov udelený spoločnosti s účinkami od momentu odvolania súhlasu („právo odvolať súhlas“);
- pri podozrení, že sa jej osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, telefónne číslo: + 421 2 3231 3220, www.dataprotection.gov.sk.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva v zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Práva dotknutej osoby v zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, ktorá nežije, môže uplatniť blízka osoba.

Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva nasledovnými spôsobmi:

- poštovou zásielkou (podpis dotknutej osoby musí byť úradne osvedčený) zaslanou na adresu sídla spoločnosti;
- e-mailom na adresu spoločnosti setech@setech.sk.